

HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVA TILTOIMISTOSSA

Tietoturva tiltoimistossa varmistetaan sekä teknisin että organisatorisin toimenpitein. Henkilötietojen käsittely toteutetaan asianmukaisesti ja tietoturvallisesti. Asianmukainen käsittely varmistetaan alla listatuilla toimenpiteillä.

Henkilöstö

Accadon työntekijöiden kanssa on laadittu sopimus liike- ja ammattisalaisuuksien salassapidosta. Lisäksi koko henkilöstö on allekirjoittanut tietosuojasopimuksen, jonka tarkoituksena on varmistaa käsittelemiemme rekisteröityjen yksityisten ihmisten tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksien toteutuminen. Accadon henkilöstön tietotekniseen- sekä substanssiosaamiseen koulutaudutaan säännöllisesti. Tietosuoja ja tietoturva-asiat on huomioitu ja painopisteenä on tietojen laadukas ja asianmukainen käsittely. Asiakasmateriaaleja säilytetään lukituissa tiloissa.

Työsuhteiden muutostilanteiden varalle on luotu toimintamallit, joilla varmistetaan, että käyttöoikeudet poistetaan viimeistään työsuhteen päätyttyä. Mahdollisten olennaisten tietoturvaan liittyvien poikkeamien varalle on kehitetty toimintamalli osana sisäistä toiminnan ohjausta.

Etätyön tekemisestä on määritetty sisäinen ohjeistus, jossa on huomioitu tietosuojasäännökset.

Asiakkaan tunnistaminen ja aineistojen luovutus

Asiakas pyritään aina tunnistamaan sähköisin menetelmin ja siten aineistot pyritään luovuttamaan sähköisessä muodossa ja salattuna. Paperisia aineistoja luovutettaessa tunnistamme henkilön ja laadimme aineistojen luovutuksesta luovutusdokumentin.

Käyttöoikeuksien hallinnointi ja salasanapolitiikka

Käyttöoikeuksia hallinnoidaan keskitetysti ja järjestelmäkohtaisesti. Kaikilla työntekijöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset eri järjestelmiin, ja pääsy luottamukselliseen tietoon tapahtuu aina salasanan avulla. Soveltuvien osin käytetään monivaiheisia tunnistautumismenetelmiä. Henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla varmistetaan myös asianmukaiset lokitiedot tehdyistä muutoksista. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti yrityksen kulloinkin voimassa olevan salasanapolitiikan mukaisesti, ja salasanan kompleksisuus on varmistettu teknisillä menetelmillä. Eri järjestelmien oletussalasanat on vaihdettu käyttöönoton yhteydessä. Lisäksi työntekijöiden käyttöoikeuksien tarpeellisuutta tarkastellaan työtehtävien olennaisesti muuttuessa.

Ulkoistetut ICT-palvelut ja ohjelmistot

Ulkopuolisista ICT-palveluista on laadittu kirjalliset palvelusopimukset sekä kirjalliset sopimukset luottamuksellisten tietojen salassapidosta. Accadon palveluntarjoajan välinen vastuunjako on dokumentoitu kirjallisesti. Accado toimii läheisessä yhteistyössä ICT-palveluntarjoajansa kanssa ja kehittää säännöllisesti sekä sisäisen ICT-ympäristön että ulkoisten palveluidensa tietoturva.

Tiedon hallinta ja suojattavat kohteet

Accado pyrkii käsittelemään kaikkea asiakastietoa sähköisin menetelmin. Sähköisissä järjestelmissä pääsy on rajattu tietoa käsitteleville henkilöille ja heidän varahenkilöilleen. Asiakasmateriaalin käsittelylle on laadittu sisäiset käsittely- ja prosessiohjeet, jolla varmistetaan asianmukainen käsittely. Paperisen asiakasmateriaalin tuhoamista varten on käytössä lukitut tietosuojaroskasäilöt. Siirrettäviä tietovälineitä, kuten USB-massamuisteja ja niiden käyttöä pyritään välttämään asiakasmateriaalin käsittelyssä.

Tietokoneiden ja mobiililaitteiden tietoturva

Accadolla on käytössä keskitetty työasemahallinta, jonka kautta työasemiin jaellaan säännöllisesti ajantasaiset tietoturvapäivitykset. Käytössä ovat keskitetyt virustorjunta- ja palomuurisovellukset, joiden ajantasaisuutta valvotaan. Yhteydet sähköisiin järjestelmiin toteutetaan salattujen yhteyksien kautta. Työasemien levyjärjestelmät ovat kryptattuja, sekä työasemien ja palvelimien haavoittuvuuksia tutkitaan skannaus- ja analysointityökalujen avulla.

Verkon ja muun ICT-ympäristön tietoturva

Verkon ajantasaisuudesta vastaa Solwers konsernin keskitetty ICT-hallinto yhdessä ICT-palveluntarjoajan kanssa. Verkkolaitteet päivitetään säännöllisesti ja niissä esiin tulleet haavoittuvuudet paikataan. Käytössä on vain yrityskäyttöön tarkoitettuja verkkolaitteita. Accadon oma palvelinympäristö sijaitsee Suomessa ICT-palveluntarjoajan konosalissa ja ympäristö on kahdennettu. Kaikki tietoliikenne toimipisteiden ja konosalin välillä on salattua. Asiakasverkot (mukaan lukien langaton vierasverkko) on eriytetty Accadon omasta verkosta.

Taloushallinnon ohjelmistot ja pilvipalvelut

Sisäisessä käytössä ja asiakaskäytössä on pääasiassa Lemonsoft taloushallinnon ohjelmisto ja pilvipalvelu.